

CGV SITE EPILODERM STUDIO

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Champs d'application et objet des services en ligne

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des services et prestations proposés par la société CESAR AND CO nom commercial EPILODERM INSTITUT, sur son site Internet et à destination des clients ("Clients") ou visiteurs.

A défaut, l'utilisation des services de réservation en ligne est interdite.

Pour accepter les Conditions Générales, le Client est invité à cocher la case correspondante lors de son inscription aux services de réservation en ligne, telle que décrite à l'Article 2 des présentes.

Par l'intermédiaire de son site Internet, la société CESAR AND CO nom commercial EPILODERM INSTITUT offre au Client la possibilité d'accéder à une gamme complète de soins esthétiques et de beauté, à réserver en ligne dans son établissement, ou de produits à acheter et à récupérer en click and collecte à l'institut

En conséquence, le fait pour une personne physique ou morale, de procéder à une réservation ou un achat ("commande" ou "commander") sur le site Internet de la société CESAR AND CO nom commercial EPILODERM INSTITUT emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Elles sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version, étant précisé que seule la version en vigueur lors de la commande du Client lui sera opposable.

2. Déclaration

L'Acheteur, préalablement à son achat, déclare être en pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions.

3. Caractéristiques des produits, des invitations cadeaux et des prestations

Conformément à l'article L 111-1 du Code de la Consommation, l'Acheteur peut, préalablement à son achat, prendre connaissance, sur le Site Internet de Epiloderm Institut, au téléphone de l'institut, ou à l'institut des caractéristiques essentielles des produits et des prestations qu'il désire acheter.

L'Acheteur sélectionne un ou plusieurs produits et/ou plusieurs bons cadeaux et/ou un ou plusieurs prestations parmi les différentes catégories proposées par Epiloderm Institut

4. Tarifs

Les prix sont des prix TTC (toutes taxes comprises) en Euro et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits et/ou bons cadeaux et/ou prestations vendu(e)s.

Epiloderm Institut se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois précisé que le prix indiqué le jour de la commande sera le seul applicable à celle-ci. Toute modification des prix sera signalée à l'acheteur avant tout achat. Un devis est valable 30 jours à compter de sa date d'édition.

La fourniture des prestations est réalisée contre paiement par le Client du prix total correspondant à la prestation choisie, selon les modalités établies de l'institut Epiloderm.

Le prix est payable, selon l'offre (en acompte ou en totalité).

5. Achat

Tout achat suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente à l'exclusion de tout autre document, prospectus ou catalogue ayant pu être émis par Epiloderm Institut.

A partir du moment où l'Acheteur a confirmé son achat en validant son paiement, il est considéré comme ayant accepté en toute connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits et/ou bons cadeaux et/ou prestations proposé(e)s à la vente et acheté(e)s.

Les achats effectués en Centre sont fermes et définitifs. Aucun achat (prestations, forfait, chèque cadeau, produit cosmétique ou autre) ne sera remboursé, l'Acheteur ne disposant d'aucun droit de rétractation légal pour un achat qui n'est pas effectué en ligne ou hors établissement.

Aucun achat de prestation ou produit acheté en centre à la suite d'une demande initiale d'information ou de rendez-vous ayant conduit à l'achat de la prestation ou produits ne sera remboursé et ceci intégralement ou partiellement. Tout l'acompte éventuellement versé ne sera pas remboursé.

Dans tous les cas, aucun produit (cosmétique ou autre) ne sera remboursé ni échangé contre aucun avoir sauf en cas de défaut de conformité au sens des articles L.217-4 et suivants du code de la consommation ou de vice caché, comme indiqué à l'article 6 ci-dessous.

Aucune prestation entamée ou non ne sera remboursée.

Dans l'hypothèse où un Acheteur serait dans l'impossibilité de commencer ou poursuivre les prestations, les causes seraient étudiées et dans le cadre d'une justification valable, la prestation sera alors transformé en avoir utilisable pour une autre prestation, produit ou cadeau proposé par Epiloderm Institut dans la limite des stocks disponibles.

Tout avoir est valable pour une durée de 3 mois à partir de sa date d'émission.

6. Durée des cartes de crédit

L'Acheteur a connaissance que les cartes de crédit ont une durée de validité de 24 mois. Pour un résultat optimal il est recommandé d'effectuer 6 séances complètes environ et des séances complémentaires (complètes ou retouches) si nécessaire. Cette clause est applicable à la conditions que l'acheteur suive le protocole Epiloderm X et notamment :

Respect de l'espace spécifique entre 2 séances

Respect des modalités de rasage

Respect des contre-indications qui lui auront été fixés et expliqués lors de son rendez-vous d'information et signé par ce dernier.

En cas de grossesse, le forfait est suspendu pour une durée de 15 mois et sur présentation d'un justificatif (type déclaration de grossesse). L'Acheteur doit impérativement prendre contact avec le centre au cours du 14^{ème} mois de la suspension de son forfait pour le réactiver. Si cette condition n'est pas remplie, le forfait sera automatiquement résilié.

Pour les zones dites "hormono-dépendantes" (dos, épaules, torse, menton, aréoles, bas des reins, ventre, lèvre supérieure, menton et nuque), les repousses et/ou poils restants sur ces zones étant un facteur indépendant des compétences de Epiloderm Institut.

L'Acheteur a été informé par le prestataire des résultats variables sur le duvet, les poils fins, les poils blonds, châtain clair, roux et blancs et n'en garantit pas résultat optimal.

Il est aussi informé que des problèmes hormonaux non équilibrés peuvent influencer sur la repousse.. L'acheteur est conscient que la repousse dite paradoxale n'est pas systématique, mais qu'il existe certains facteurs favorisant dont Epiloderm Institut ne saurait être tenu responsable.

7. Annulation de rendez-vous

Plusieurs types de services et produits sont proposés sur le site Internet :

- Réservation en ligne avec paiement d'un acompte de 30% en ligne

La réservation des prestations donne lieu à une demande de paiement d'un acompte de 30 %.

Lorsque le Client a procédé à une réservation, l'acompte est acquis et à ce titre aucun remboursement ne sera possible en cas de rétractation ou en cas d'annulation dans les 24h précédant le jour du rendez-vous.

- Réservation en ligne avec paiement en ligne

La réservation des prestations peut donner lieu à un paiement en intégralité en ligne.

Lorsque le Client a procédé à une réservation avec paiement intégral de la prestation en ligne, il a la possibilité de se rétracter ou d'annuler sans motif sa réservation jusqu'à 24h avant le jour du rendez-vous. Il doit pour cela contacter directement l'établissement.

Passé ce délai et en cas de désistement du Client, un acompte de 30% de la ou des prestations serait dû.

- Bons cadeaux

Les bons cadeaux achetés sont envoyés par email.

La vente de bons cadeaux envoyés par email est matérialisée par envoi au Client d'un bon.
Le bon cadeau a une durée de validité de 24 mois.

- **Achat de produits en ligne**

Le Client a la possibilité d'acheter en ligne les produits d'Epiloderm. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Les prix en vigueur sont ceux indiqués au jour de la commande.

Pour passer commande, le Client sélectionne le ou les produits qu'il souhaite acheter et choisit son mode de paiement. Il valide l'ensemble des étapes de sa commande puis la confirme pour exprimer son acceptation expresse. Le client accepte de donner ces données personnelles en lien avec la loi RGPD.

En application du droit en vigueur, lorsque le Client souhaite annuler une commande, il peut se rétracter dans un délai de 14 jours à compter de la réception à l'institut du produit commandé. Dès réception de la demande de rétractation, et si le produit est bien réceptionné intact, le remboursement interviendra alors dans les 14 jours suivant la demande de rétractation selon les mêmes modalités de paiement que le règlement initial.

Il en est de même pour la commande d'un bon cadeau par email remis à l'institut ou non, qui peut faire l'objet d'un droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de l'achat si le bon cadeau acheté n'a pas encore donné lieu à la prestation ou une prise de rendez-vous avant l'expiration.

En cas de non respect des procédures de retours (produit utilisé, produit retourné sans emballage d'origine, dépassement de délai, etc.), le client ne pourra prétendre à aucun échange, avoir et remboursement.

8. Conformité des produits - Garanties

La présente clause concerne la seule vente de produits en institut et non les prestations de service.

Epiloderm Studio s'engage à ce que les produits fournis soient conformes à la commande enregistrée. En cas de non-conformité du produit, le Client pourra demander à l'institut:
Soit son remplacement par un produit identique et conforme dans la limite des stocks disponibles ;

Soit un produit équivalent à prix équivalent dans la limite des stocks disponibles ;

Soit l'annulation de la commande et le remboursement du produit.

L'Acheteur bénéficie de la part de l'institut des garanties légales définies aux articles L. 217-14 et suivants du Code de la consommation et 1641 à 1649 du Code civil, lesquels sont reproduits intégralement en annexe des présentes Conditions Générales.

9. Refus de commande ou de prestation – Non-respect par l’Acheteur de ses obligations

l’institut se réserve le droit de refuser toute commande de prestation de soins photo-dépilatoire ou de photo-rajeunissement pour des motifs légitimes et notamment : Dans le cas où les quantités commandées ne seraient pas conformes ou anormalement élevées ou inhabituelles.

Dans le cas où l’Acheteur relèverait d’une catégorie de personnes ne pouvant être traitée, notamment :

Femmes enceintes,

Pilosité ou Phototype de peau de l’Acheteur incompatible avec la technologie photo-pilaire / photo-rajeunissement (duvet, poils fins, poils blonds, châtain, châtain clair, roux et blancs entre autres)

L’acheteur reconnaît avoir été dûment informé sur les contre-indications éventuelles des prestations.

L’Acheteur s’engage à respecter rigoureusement l’ensemble des consignes et contre-indications faisant l’objet d’une information préalable au moment de la commande, et l’institut Epiloderm ne saurait être tenu responsable en cas de retard dans la réalisation des prestations ou de non-réalisation des prestations prévues ayant pour cause le non-respect de ses obligations par l’Acheteur.

Le non-respect par l’Acheteur des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales, et en particulier en cas de fraude, tentative de fraude, et/ou tout incident de paiement, pourra entraîner la suspension des prestations et services proposés par Epiloderm Institut et l’éventuelle résiliation immédiate du contrat.

10. Responsabilité

Les produits, bons cadeaux et prestations proposés par Epiloderm Institut sont conformes à la législation française en vigueur.

Epiloderm Institut ne pourra être tenu pour responsable de l’inexécution du contrat en cas de force majeure, de perturbation, de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications ainsi que d’une éventuelle panne de machine.

Epiloderm institut ne saurait être responsable de toute perte de données ou fichiers. Il appartient à l’Acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires

11. Non renonciation

Le fait pour l’une des parties de ne pas se prévaloir d’un manquement auprès de l’autre partie à l’une des quelconques obligations visées au sein des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être interprété pour l’avenir comme une renonciation à l’obligation en cause.

12. Loi applicable

Les ventes de produits, bons cadeaux et de prestations de la société Epiloderm institut sont soumises à la loi française en vigueur.

13. Informatique et Libertés

Epiloderm Institut respecte la vie privée de ses clients et s'engage à ce que toutes les informations recueillies permettant de les identifier soient considérées comme des informations confidentielles.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite « loi Informatique et Libertés ») et au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), des données à caractère personnel concernant les clients font l'objet d'un traitement informatique par Epiloderm Institut agissant en qualité de responsable de traitement pour notamment : effectuer des opérations relatives à la gestion des relations commerciales dans le cadre de la fourniture de tous produits, services, abonnements à tous produits et services, faciliter l'identification des Clients, informer les Clients de toute modification apportée aux produits et services, les améliorer, mener des actions de prospection.

Ces données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités rappelées ci-dessus.

Toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de ses données personnelles ou une limitation de leur traitement, du droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes et du droit de retirer son consentement à tout moment.

Enfin, chacun dispose du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles après sa mort.

Ces droits peuvent être exercés par courriel à l'adresse suivante : contact@epiloderm-institut.com

14. Réclamations – Médiation

L'Acheteur est informé de la possibilité de recourir à la médiation de la consommation pour les différends qui viendraient à se produire à propos de la vente de produits Epiloderm ou services.

La saisine du médiateur n'est possible que si l'acheteur s'est déjà adressé au Service Client et n'a pas obtenu de réponse ou satisfaction à sa réclamation.

La Commission européenne propose un guichet unique pour les consommateurs et les professionnels souhaitant résoudre, par voie extrajudiciaire, des litiges nés de transactions en ligne. Ce service est accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr>.

Si vous avez des questions concernant la résolution de litige éventuel, veuillez prendre contact avec notre Service Client par courrier ou par email

Nantes@epiloderm-institut.com

Service relations clients

E-mail : contact@epiloderm-institut.com

Adresse postale : Epiderm France, 7 rue des Filatures 44190 Clisson

PAIEMENT ONEY : Découvrez ci-dessous les conditions de règlement de notre partenaire de paiement ONEY concernant le paiement en plusieurs fois sans frais :

<https://www.payplug.com/hubfs/payplug-oney/cgv.pdf>